

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Référentiel 2014
(12/02/2022)

B

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains

Classe C

MCO
56%



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

MCO
10%

Satisfaction et expérience des patients



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

CA
76%

MCO
69%



Taux de recommandation

% de patients qui recommanderaient le GHEF

CA
59%

MCO
42%



Satisfaction chambre et repas

CA
72%

MCO
62%



Satisfaction de l'accueil

CA
80%

MCO
69%

Satisfaction de la prise en charge

CA
83%



Satisfaction de la prise en charge par les IDE/AS

MCO
78%

Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens/
sages-femmes

MCO
77%

Satisfaction et expérience des patients



Satisfaction de la sortie

CA
68%

MCO
56%

Prise en charge clinique



Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

CA
76%



Anticipation de la prise en charge de la douleur

CA
16%



Evaluation du patient pour la sortie de la structure

CA
70%



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

CA
68%



Prise en charge de la douleur

PSY
64%
MCO
90%



Repérage et aide à l'arrêt des addictions – patients adultes

PSY
33%



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique – patients adultes

PSY
44%

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

PSY
13%

CA
47%

MCO
53%

Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la **Q**ualité et de la **S**écurité des **S**oins

MCO : Médecine Chirurgie **O**bstétrique

PSY : **PSY**chiatry

SMR : Soins **M**édicaux et **R**éadaptation

ICSHA - légende des classes :

Classe	Consommation
A	> 80%
B	Entre 60% et 80%
C	Entre 40% et 59%
D	Entre 20% et 39%
E	< 20%