

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins



**Référentiel 2014**  
(12/02/2022)

**B**

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

## Prévention des infections associées aux soins



### Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains

**Classe C**

**MCO**  
51%



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

**MCO**  
10%

## Satisfaction et expérience des patients



Note de satisfaction globale des patients hospitalisés

**CA**  
80%

**MCO**  
68%



### Taux de recommandation

% de patients qui recommanderaient le GHEF

**CA**  
68%

**MCO**  
34%



### Satisfaction chambre et repas

**CA**  
73%

**MCO**  
64%



### Satisfaction de l'accueil

**CA**  
84%

**MCO**  
69%

Satisfaction de la prise en charge

**CA**  
86%



Satisfaction de la prise en charge par les IDE/AS

**MCO**  
75%

Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens/  
sages-femmes

**MCO**  
73%

## Satisfaction et expérience des patients



Satisfaction de la sortie

CA  
74%

MCO  
55%

## Prise en charge clinique



Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

CA  
40%



Anticipation de la prise en charge de la douleur

CA  
46%



Evaluation du patient pour la sortie de la structure

CA  
40%



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

CA  
46%



Prise en charge de la douleur

SMR  
88%

PSY  
64%

MCO  
82%



Repérage et aide à l'arrêt des addictions – patients adultes

PSY  
33%



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique – patients adultes

PSY  
44%



Projet de soins, projet de vie

SMR  
81%

## Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

PSY  
13%

CA  
54%

MCO  
25%

### Abréviations :

CA : Chirurgie Ambulatoire

IQSS : Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique

PSY : PSYchiatry

SMR : Soins Médicaux et Réadaptation

### ICSHA - légende des classes :

Classe	Consommation
A	> 80%
B	Entre 60% et 80%
C	Entre 40% et 59%
D	Entre 20% et 39%
E	< 20%