

POLITIQUE QUALITE DES INSTITUTS DE FORMATIONS PARAMÉDICALES DU GHEF

SITES DE COULOMMIERS, MAGNY-LE-HONGRE ET MEAUX

Année 2025

Introduction

Le Grand Hôpital de l'Est Francilien (GHEF) est la résultante de la fusion initiale de trois établissements de santé MCO en 2017 : les Centres Hospitaliers de Coulommiers, Marne La Vallée et Meaux. Depuis le premier janvier 2019, l'hôpital gériatrique de Jouarre a également fusionné avec le GHEF.

Le GHEF dispose de 7 Instituts de Formation. Les 3 Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), les 2 Instituts de Formation Aides-Soignants (IFAS) et les 2 Instituts de Formation Auxiliaires de Puériculture (IFAP) sont administrativement rattachés au GHEF. Plusieurs formations continues en intra sont réalisées pour les professionnels paramédicaux par les formateurs des IFP. Le centre de simulation en santé « SIMGHEF » propose des formations continues en intra aux professionnels de santé médicaux et paramédicaux depuis son ouverture en mars 2023.

Les IFP GHEF sont situés dans le nord de la Seine-et-Marne dans les centres villes de Magny-Le-Hongre, Meaux, et Coulommiers et accueillent par an plus de 850 apprenants en formation initiale.

Cette répartition des instituts, situés à environ 30 km de distance en moyenne, offre un maillage territorial diversifié du nord Seine et Marne pour les étudiants et élèves qui recherchent des instituts de proximité, de moyenne envergure ou à taille humaine.

1. La politique Qualité

La politique qualité des IFP du GHEF s'appuie sur la dynamique de chaque institut afin de mettre en place un système de pilotage de la qualité et d'harmonisation des pratiques. Elle s'adosse en particulier sur la coopération entre la Coordination générale des soins, les IFP, le projet pédagogique commun aux IFP et le projet médico-soignant du GHEF (en cours de finalisation en 2025).

La politique Qualité a pour principale finalité la garantie d'un parcours d'apprentissage individualisé pour chaque étudiant, élève et stagiaire, de répondre aux exigences des employeurs, financeurs et les tutelles.

Les IFP s'intègrent dans le Schéma régional de formations sanitaires et sociales 2023-2028 qui s'organise autour de plusieurs axes dont :

Axe 1 : Consolider l'orientation et améliorer l'entrée en formation

Axe 2 : Améliorer les conditions de vie et d'études des apprenants et assurer un soutien aux opérateurs de formation pour améliorer la réussite globale

Axe 3 : Diplômer plus pour répondre aux besoins en emploi

L'institut s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses prestations et est certifié Qualiopi® depuis avril 2022 pour une durée de trois ans. Les apprenants sont associés à cette démarche. Ils sont régulièrement sollicités pour transmettre leur niveau de satisfaction par le biais de questionnaires et par leur participation à la commission de vie des étudiants/élèves qui se réunit deux fois par an sur chacun des sites. Les résultats leur sont communiqués à la fin de chaque semestre ou bloc.

La démarche qualité a également pour objectif d'améliorer l'organisation et les pratiques professionnelles en impliquant tous les acteurs.

La politique mise en place s'articule autour de 4 axes :

- La consolidation de la culture qualité chez les professionnels des IFP
- Le développement de la satisfaction des apprenants et des partenaires
- L'harmonisation des pratiques et des documents
- La réduction des dysfonctionnements organisationnels et logistiques

Ces axes s'articulent avec l'engagement des professionnels des 3 IFP à :

- Développer des projets conformes aux attentes et valeurs institutionnelles
- Concourir à la qualité de l'accompagnement individualisé des apprenants
- Développer la culture de l'analyse des pratiques professionnelles
- Corroborer l'harmonisation, la cohérence des procédures avec les pratiques professionnelles
- Participer à la gestion de la gestion électronique documentaire
- Réaliser des audits internes pour vérifier l'atteinte des objectifs et les réajuster si nécessité à l'aide de plans d'actions.

Cette politique permet d'obtenir la satisfaction de l'ensemble des étudiants, élèves et stagiaires des partenaires internes et externes, des financeurs et des tutelles. Pour cela, la politique qualité doit être comprise et partagée par tous.

2. Pilotage et structuration de la politique Qualité

Les IFP du GHEF disposent d'un système coordonné de gestion de la qualité. Le pilotage de la qualité est sous la responsabilité de la coordinatrice générale pédagogique des IFP, assisté par un comité de pilotage.

➤ **Le Comité de pilotage Qualité (COQUAL)**

Le COQUAL est l'organe stratégique du management de la qualité et des risques. Il est présidé par la coordinatrice générale pédagogique et comprend les 3 coordonnateurs pédagogiques, adjoints à la coordinatrice des IFP et la coordinatrice Qualité. Le COQUAL se réunit trimestriellement.

Ses Missions sont :

- Animer la démarche d'élaboration de la politique qualité et gestion des risques
- Élaborer le programme d'amélioration de la qualité et décliner son plan d'actions
- Assurer l'articulation entre les différents acteurs et la coordination du système de pilotage de la qualité
- Communiquer sur les actions prioritaires à chaque réunion inter-IFP
-

➤ **La cellule qualité**

La cellule qualité est composée d'un adjoint, d'une formatrice, d'une secrétaire et de la coordinatrice qualité et se réunit une fois par mois. Selon l'ordre du jour, d'autres participants peuvent être invités (référént handicap, coordinatrice des stages, formateurs, secrétaires, documentaliste...).

Les missions définies sont :

- Collaborer avec le COQUAL pour l'élaboration du programme d'amélioration de la qualité
- Gérer les déclarations d'évènements indésirables
- Actualiser la grille des audits selon l'évolutions des critères de certification Qualiopi et Hceres
- Organiser et analyser les audits qualité trimestriels avant les COQUAL
- Collaborer avec le COQUAL pour mise en place et suivi du plan d'actions

3. Les axes prioritaires de la qualité définis pour 2025 :

- Définir les missions de la coordinatrice qualité en poste partagé avec la Direction qualité du GHEF
- Créer une boîte mail spécifique dédiée à la qualité
- Développer la culture de déclaration des évènements indésirables auprès des apprenants, intervenants, personnel et visiteurs par la numérisation d'une fiche d'évènement indésirable en remplacement de la fiche réclamation
- Réaliser une synthèse des questionnaires de satisfaction pour une présentation élargie des résultats à l'ensemble des apprenants

- Présenter la politique qualité, le calendrier des audits, les actions réalisées et prévisionnelles lors de l'ICOGI annuelle (Novembre 2025).

Marie-Laure Le Capitaine

Coordinatrice Générale Pédagogique

Instituts de Formations Paramédicales GHEF

Sites de Coulommiers, Magny-Le-Hongre-

Meaux

Pour le Directeur du GHEF et par délégation,
Coordinatrice générale pédagogique
des IFP du GHEF
Marie-Laure LE CAPITAINE